



Salgs-og leveringsbetingelser – Erhverv

Piedra Natural ApS
Lumbyvej 33,
5000 Odense C
CVR: 40301143

1. Generelt

1.1 Disse Salgs-og Leveringsbetingelser (Salgsvilkårene") gælder for enhver aftale ("Aftalen"), der indgås mellem en virksomhed ("Kunden") og Piedra Natural ApS ("Piedra Natural") om salg af varer, der udbydes af Piedra Natural. Det er en betingelse for indgåelse af Aftalen, at Kunden er registreret i et centralt virksomhedsregister i virksomhedens hjemland.

1.2 Kunden og Piedra Natural benævnes samlet som "Parterne"

1.3 Produkter som permanent skal indgå i et byggeri benævnes "Byggematerialer"

1.4 Byggematerialer og andre varer benævnes samlet som "Varer".

2 Aftalegrundlag

2.1 Nærværende salgsvilkår udgør sammen med eventuelle tilbud og ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag mellem Parterne.

2.2 Kundens eventuelle forretningsbetingelser skal ikke gælde for forholdet mellem

3 Tilbud

3.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne, er Piedra Naturals tilbud gældende i 30 dage fra tilbudsafgivelse.

3.2 Tilbud er først bindende for Piedra Natural når Køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse fra Piedra Natural.

3.3 Piedra Naturals tilbud afgives med forbehold for mellemsalg på lagervarer

3.4 Kunden er ikke berettiget til at annullere eller ændre en ordre uden Piedra Naturals eksplicitte, skriftlige accept.

3.5 I tilfælde, hvor Piedra Natural ikke skriftligt har accepteret annullering eller ændring, er Kunden forpligtet til at stille Piedra Natural som om, ordren var behørigt opfyldt, og betale Piedra Natural den aftalte købesum med fradrag af de af Piedra Natural sparede omkostninger.

4 Priser

4.1 Alle Piedra Naturals priser er oplyst i danske kroner (DKK)

4.2 Medmindre andet er angivet, oplyses alle priser eksklusiv fragt, flergangsemballage, told, afgifter og moms.

4.3 Piedra Naturals priser fremgår til enhver tid af Piedra Naturals katalog eller på fremsendt ordrebekræftelse.

4.4 Piedra Natural er til enhver tid berettiget til at ændre på priser i pristilbud og i kataloger, hvis intet andet er aftalt.

4.5 Piedra Natural er berettiget til at ændre priserne for den tilbudte eller aftalte leverance som følge af ændringer i Piedra Naturals indkøbspriser, råvarepriser, valutakurser, fragt, told, skatter, afgifter o.l.

4.6 Engangsemballage er inkluderet i de mellem Parterne aftalte priser, og kunden godtgøres ikke herfor ved eventuel tilbagelevering.

4.7 Flergangsemballage, herunder paller og pallerammer, er ikke inkluderet i prisen, og Piedra Natural er berettiget til at fakturere Kunden herfor til gældende dagspriser uden oplysning herom i tilbud og ordrebekræftelse, medmindre andet skriftligt er aftalt.

5 Levering

5.1 Medmindre andet skriftligt er aftalt mellem Parterne, sker leveringen AB vognkant på Kundens regning, til en navngivet plads i Danmark, idet kunden selv forestår aflæsning, herunder kran- eller truckassistance og andet.



5.2 Kunden accepterer til enhver tid at være eneansvarlig for tab eller skade på varen der måtte opstå efter, at varen er afleveret til Kunden.

5.3 Alle forsendelser som foretages for Piedra Naturals regning, er betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt. Kunden er ansvarlig for omgående aflæsning, og eventuel ventetid sker for Kundens regning, ligesom kunden hæfter for enhver fordringshaver mora herunder øvrige forhold, der umuliggør eller besværliggør korrekt levering.

5.4 Piedra Natural skal være berettiget, men ikke forpligtet, til at foretage rettidig levering med frigørende virkning, på rette leveringssted uanset om en repræsentant for Kunden er til stede.

6 Leveringstid

6.1 Leveringstiden fastsættes af Piedra Natural i tilbud eller i ordrebekræftelse.

6.2 Medmindre andet skriftligt er aftalt, er en udskydelse af leveringstiden med op til 1 måned i enhver henseende at anse som rettidig levering, således at kunden ikke af denne årsag kan udøve beføjelser overfor Piedra Natural. Såfremt kunden laver ændringer under produktionsperioden, må kunden desuden påregne en udskydelse af leveringstiden.

6.3 Piedra Natural forpligter sig til at informere kunden om ændringer i leveringstid ved lejlighed.

7 Forsinkelse

7.1 Medmindre andet er aftalt mellem Parterne er anførte leveringstider udelukkende vejledende for Piedra Natural.

7.2 Hvis der er aftalt et fast leveringstidspunkt, skal Piedra Natural være berettiget til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde:

I. Force majeure

II. Forsinkelse der skyldes forsinkelse hos Piedra Naturals leverandører, transportører eller øvrige tredjemænd.

III. Usædvanligt vejr

IV. Alle arbejdskonflikter

V. Offentlige påbud som Piedra Natural ikke burde have forudset.

7.3 Hvis der er aftalt en fast leveringstid og såfremt Piedra Natural ikke leverer til aftalt tid, kan kunden ved skriftlig meddelelse til Piedra Natural, kræve en endelig og rimelig frist for levering.

7.4 Hvis Piedra Natural ikke overholder den aftalte frist jf. pkt. 7.3, skal Kunden være berettiget til at hæve købet.

7.5 Køber skal ikke have ret til erstatning, hverken for direkte eller indirekte tab, som følge af Piedra Naturals forsinkelse.

8 Betaling

8.1 Medmindre andet er aftalt, er betalingsbetingelserne 8 dage netto fra fakturadato.

8.2 Fakturering sker ved levering

8.3 Såfremt Kundens betalinger ikke falder rettidigt, er Piedra Natural berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til Kunden, uanset om leverancer er indbyrdes afhængige.

8.4 Ved forsinket betaling påregnes morarenter på 1,5% pr. påbegyndt måned. Morarenter og gebyrer påregnet som følge af Kundens forsinkede betaling(er) forfalder til betaling omgående og betales forud for al anden gæld til Piedra Natural.

8.5 Piedra Natural er til enhver tid i forbindelse med aftalens indgåelse eller opfyldelse, berettiget til at kræve behørig sikkerhedsstillelse fra Kunden for enhver af Piedra Naturals berettigede krav mod kunden. Kunden er forpligtet til at stille sikkerhed senest 8 dage efter Piedra Naturals påbud. Sikkerhed kan stilles i form af



bankgaranti, kautionsforsikring eller anden betryggende måde.

8.6 Piedra Natural forbeholder sig retten til at afvise en sikkerhedsstillelse hvis Piedra Natural finder sikkerhedsstillelsen utilstrækkelig.

8.7 Ved forsinket betaling, er Piedra Natural berettiget til at overdrage fordringer mod Kunden til inkasso. Køber er forpligtet til at betale alle for inkasso relaterede omkostninger.

9 Ejendomsforbehold

9.1 Piedra Natural bevarer ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen og de med salgsgenstandens levering, forsendelse og forsikring påløbne omkostninger, som afholdes af Piedra Natural på kundens vegne, er betalt af kunden.

9.2 Indtil ejendomsretten er overgået til kunden, er kunden ikke berettiget til at videresælge salgsgenstanden, eller i øvrigt råde over varen på en måde, som strider mod Piedra Natural ejendomsforbehold. Derudover skal salgsgenstanden opbevares særskilt.

9.3 Kunden er ej heller berettiget til at ændre på salgsgenstanden indtil ejendomsretten er overgået til Kunden.

10 Ændring af ordrer

10.1 Såfremt Piedra Natural på trods af pkt. 3.1, godkender en ændring eller annullering af en ordre er Kunden forpligtet til, at betale alle omkostninger der måtte påfalde Piedra Natural som følge af annullering, ændret leveringstidspunkt eller enhver anden ændring, herunder omkostninger til opbevaring og sikring af kvalitet.

11 Reklamation

11.1 Ved Piedra Natural's forsinkelse er Køber forpligtet til, uden ugrundet ophold, at meddele Piedra Natural, at Køber agter at reklamere.

11.2 Hvis Køber ikke reklamerer rettidigt, fortaber køber retten til afhjælpning af forsinkelsen.

12 Købers forpligtelser

12.1 Køber er forpligtet til, senest 8 dage efter levering, og altid inden Varerne tages i brug, at undersøge Varerne for fejl og mangler.

13 Mangler

13.1 Hvis Kunden vil påberåbe sig en mangel, skal Kunden straks efter manglen er, eller burde være opdaget jf. pkt. 15.1, give Piedra Natural skriftlig meddelelse herom med angivelse af, hvori manglen består.

13.2 Såfremt Kunden har, eller burde have konstateret en mangel, men ikke har reklameret rettidigt, fortaber Kunden enhver ret til afhjælpning og kan ikke senere gøre manglen gældende.

13.3 Afhjælpning omfatter ikke tilfælde, hvor mangler skyldes, at leverancen ikke er blevet monteret/og eller anvendt i fuld overensstemmelse med Piedra Natural forskrifter, fejlagtig eller uhensigtsmæssig brug, ændringer eller tekniske indgreb foretaget uden Piedra Natural ApS, skriftlige samtykke, eller ekstraordinære klimatiske påvirkninger. Derudover anses korrosionsskader ikke for en mangel.

13.4 Køber har pligt til at følge Piedra Natural's anvisninger angående behandling af Varerne. Har Køber ikke fulgt Piedra Natural's anvisninger om opbevaring, behandling, montering eller lignende, fortaber Køber enhver ret til afhjælpning og erstatning som følge af eventuelle mangler.

13.5 Sliddele er ikke omfattet af afhjælpningsretten.

13.6 Kan kunden selv udføre afhjælpningen på sin plads, er Piedra Natural afhjælpningsforpligtelse opfyldt ved fremsendelse af ny eller repareret del.



13.7 Såfremt Piedra Natural får mangelfulde leverancer eller dele tilbagesendt til sig med henblik på omlevering eller reparation, skal kunden, medmindre andet skriftligt er aftalt, bære omkostningerne og risikoen ved transporten.

13.8 Ved fremsendelse til Kunden af leverancer eller dele i form af omlevering eller som reparerede dele, foregår transporten for kundens regning og risiko.

14 Produktansvar

14.1 Piedra Natural er ansvarlig for produktskader efter Lov om produktansvar i det omfang loven ikke er fravigelig og Piedra Naturals ansvar derfor ikke kan begrænses.

14.2 Piedra Natural er endvidere ansvarlig for Skader som Varer leveret af Piedra Natural måtte forvolde i det omfang skadesforvoldelsen skyldes Piedra Naturals grove uagtsomhed og at Piedra Naturals ansvar derfor ikke lovligt kan begrænses.

15 Erstatningsansvar

15.1 Uagtet enhver anden bestemmelse, undtaget hvad der er bestemt ved ufravigelig lov, kan Piedra Naturals erstatningsforpligtelse overfor Kunden aldrig overstige 110% af betalingen for ordren fra hvilken et erstatningskrav måtte udspringe.

15.2 Såfremt Kunden måtte have et berettiget krav mod Piedra Natural, da skal et sådant krav rejses senest 1 år efter leveringstiden. Efter dette tidspunkt kan kunden ikke rejse dette krav mod Piedra Natural.

16 Garanti på naturskiffer

16.1 Piedra Natural yder garanti på naturskiffer. Såfremt den for det konkrete produkts, gældende garantierklærings betingelser er opfyldt, vil betingelserne i Garantien gælde for de af Kunden indkøbte Naturskiffersten.

16.2 Naturskiffer er et håndbearbejdet og naturligt produkt, hvorfor Køber må acceptere, at op til 8% af de leverede skiffersten kan være beskadigede, uden at det giver anledning til en mangelsbeføjelse overfor Piedra Naturals.

16.3 Skiffersten kan variere væsentligt i tykkelse, inklusive det enkelte emne, hvilket ikke betragtes som en mangel.

16.4 Da skiffer er et naturprodukt, kan der forekomme pletter og andre misfarvninger der ikke som udgangspunkt kan betragtes som en mangel.

16.5 Hjørneafskæringer af skifferplader kan forekomme. Hjørneafskæringer inden for 1/3 af bredden og 1/3 af højden regnet langs kanterne fra de øverste dækkede hjørner. Sådanne afskæringer kan ikke betragtes som en mangel.

17 Forbehold og ændringer

17.1 Forbehold eller ændringer til Vilklårene kan ikke gøres gældende overfor Piedra Natural, medmindre andet er særskilt aftalt.

18 Force majeure

18.1 Piedra Natural er ikke ansvarlig overfor kunden for tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art, og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, såfremt disse indtræder efter tilbuddets fremsættelse, og ligger udenfor Piedra Natural kontrol, herunder: Arbejdskonflikter, strejker, lockout, ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, valutarestriktioner, offentlig beslaglæggelse, import- eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, valutaudsving, produktions- og leveringsvanskeligheder, der skyldes forhold, der ikke kan bebrejdes Piedra Natural ApS, samt indtrædelse af force majeure og/eller hardship hos relevante underleverandører.



18.2 Både kunden og Piedra Natural er berettigede til ved skriftlig meddelelse at hæve aftalen, når dens opfyldelse bliver umulig på grund af nogle af de ovenfor nævnte omstændigheder. Meddelelse herom skal gives indenfor rimelig tid efter, at parten opdager/burde opdage, at der foreligger umulighed.

19 Delvis ugyldighed

19.1 Såfremt én eller flere af bestemmelserne i nærværende betingelser kendes ugyldige, ulovlige eller u gennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelsers gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes heraf.

20 Tvister

20.1 Parterne forpligter sig til, at forsøge at løse enhver strid der måtte opstå mellem Parterne i mindelighed.

20.2 Syn og skøn skal etableres efter reglerne i § 45 i AB 92, medmindre syn og skøn skal foretages som led i en retssag, der er anlagt ved de ordinære domstole.

20.3 Tvister der udspringer af Parternes aftaleforhold og som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for retten i Odense.

20.4 Parternes indbyrdes forhold er underlagt Vilklårene samt dansk rets almindelige bestemmelser med undtagelse af CISG.

21 Ikrafttræden

21.1 Salgsvilkårene træder i kraft d. 1. december 2020 og gælder for tilbud og ordrer fra og med dette tidspunkt.