



Salgs-og leveringsbetingelser – Privat

Piedra Natural ApS

**Lumbyvej 33,
5000 Odense C
CVR: 40301143**

1. Generelt

- 1.1 Disse Salgs-og Leveringsbetingelser (Salgsvilkårene”) gælder for enhver aftale (”Aftalen”), der indgås mellem en Forbruger (”Kunden”) og Piedra Natural ApS (”Piedra Natural”) om salg af varer, der udbydes af Piedra Natural.
- 1.2 Kunden og Piedra Natural benævnes samlet som ”Parterne”
- 1.3 Produkter som permanent skal indgå i et byggeri benævnes ”Byggematerialer”
- 1.4 Byggematerialer og andre varer benævnes samlet som ”Varer”.

2 Aftalegrundlag

- 2.1 Nærværende salgsvilkår udgør sammen med eventuelle tilbud og ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag mellem Parterne.

3 Tilbud

- 3.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne, er Piedra Naturals tilbud gældende i 30 dage fra tilbudsafgivelse.
- 3.2 Tilbud er først bindende for Piedra Natural når Køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse fra Piedra Natural.
- 3.3 Kunden er ikke berettiget til at annullere eller ændre en ordre uden Piedra Naturals eksplicite, skriftlige accept.
- 3.4 I tilfælde, hvor Piedra Natural ikke skriftligt har accepteret annullering eller ændring, er Kunden forpligtet til at stille Piedra Natural som om, ordren var behørigt opfyldt, og betale Piedra Natural den aftalte købesum med fradrag af de af Piedra Natural sparede omkostninger.

4 Fortrydelse ved fjernsalg

- 4.1 Køber har ret til at fortryde et køb inden for 14 dage, hvis Varerne er købt ved fjernsalg.
- 4.2 Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt hvor den sidste del af bestillingen er leveret og 14 dage frem.
- 4.3 Køber skal give Piedra Natural skriftlig og utvetydig meddelelse om, at Køber ønsker at udnytte sin returret inden fortrydelsesrettens udløb jf. ovenfor.

5 Priser

- 5.1 Alle Piedra Naturals priser er oplyst i danske kroner (DKK)
- 5.2 Medmindre andet er angivet, oplyses alle priser eksklusive fragt og flergangsemballage, men inklusive alle skatter og afgifter.
- 5.3 Piedra Naturals priser fremgår til enhver tid af Piedra Naturals katalog eller på fremsendt ordrebekræftelse.
- 5.4 Piedra Natural er til enhver tid berettiget til at ændre på priser i pristilbud og i kataloger, hvis intet andet er aftalt.
- 5.5 Engangsemballage er inkluderet i de mellem Parterne aftalte priser, og kunden godtgøres ikke herfor ved eventuel tilbagelevering.

6 Levering

- 6.1 Medmindre andet skriftligt er aftalt mellem Parterne, sker leveringen AB vognkant på Kundens regning, til en navngivet plads i Danmark, idet kunden selv forestår aflæsning, herunder kran- eller truckassistance og andet.
- 6.2 Kunden accepterer til enhver tid at være eneansvarlig for tab eller skade på varen der måtte opstå efter, at varen er afleveret til Kunden.
- 6.3 Alle forsendelser som foretages for Piedra Naturals regning, er betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt. Kunden er ansvarlig for omgående aflæsning, og



eventuel ventetid sker for Kundens regning, ligesom kunden hæfter for enhver fordringshaver mora herunder øvrige forhold, der umuliggør eller besværliggør korrekt levering.

6.4 Piedra Natural skal være berettiget, men ikke forpligtet, til at foretage rettidig levering med frigørende virkning, på rette leveringssted uanset om en repræsentant for Kunden er til stede.

7 Leveringstid

7.1 Leveringstiden fastsættes af Piedra Natural i tilbud eller i ordrebekræftelse.

7.2 Medmindre andet skriftligt er aftalt, er en udskydelse af leveringstiden med op til 1 måned i enhver henseende at anse som rettidig levering, således at kunden ikke af denne årsag kan udøve beføjelser overfor Piedra Natural. Såfremt kunden laver ændringer under produktionsperioden, må kunden desuden påregne en udskydelse af leveringstiden.

7.3 Piedra Natural forpligter sig til at informere kunden om ændringer i leveringstid ved lejlighed.

8 Forsinkelse

8.1 Medmindre andet er aftalt mellem Parterne er anførte leveringstider udelukkende vejledende for Piedra Natural.

8.2 Hvis der er aftalt et fast leveringstidspunkt, skal Piedra Natural være berettiget til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde:

- I. Force majeure
- II. Forsinkelse der skyldes forsinkelse hos Piedra Naturals leverandører, transportører eller øvrige tredjemænd.
- III. Usædvanligt vejr
- IV. Alle arbejdskonflikter
- V. Offentlige påbud som Piedra Natural ikke burde have forudset.

8.3 Hvis der er aftalt en fast leveringstid og såfremt Piedra Natural ikke leverer til aftalt tid, kan kunden ved skriftlig meddelelse til Piedra Natural, kræve en endelig og rimelig frist for levering.

8.4 Hvis Piedra Natural ikke overholder den aftalte frist jf. pkt. 7.3, skal Kunden være berettiget til at hæve købet.

8.5 Køber skal ikke have ret til erstatning, hverken for direkte eller indirekte tab, som følge af Piedra Naturals forsinkelse.

9 Betaling

9.1 Medmindre andet er aftalt, er betalingsbetingelserne 8 dage netto fra fakturadato.

9.2 Fakturering sker ved levering

9.3 Såfremt Kundens betalinger ikke falder rettidigt, er Piedra Natural berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til Kunden, uanset om leverancer er indbyrdes afhængige.

9.4 Ved forsinket betaling påregnes morarenter på 1,5% pr. påbegyndt måned. Morarenter og gebyrer påregnet som følge Kundens forsinkede betaling(er) forfalder til betaling omgående og betales forud for al anden gæld til Piedra Natural.

9.5 Piedra Natural er til enhver tid i forbindelse med aftalens indgåelse eller opfyldelse, berettiget til at kræve behørig sikkerhedsstillelse fra Kunden for enhver af Piedra Naturals berettigede krav mod kunden. Kunden er forpligtet til at stille sikkerhed senest 8 dage efter Piedra Naturals påbud. Sikkerhed kan stilles i form af bankgaranti, kautionsforsikring eller anden betryggende måde.

9.6 Piedra Natural forbeholder sig retten til at afvise en sikkerhedsstillelse hvis Piedra Natural finder sikkerhedsstillelsen utilstrækkelig.

9.7 Med de bestemmelser der følger af renteloven, ved forsinket betaling, er Piedra Natural berettiget til at overdrage fordringer



mod Kunden til inkasso. Køber er forpligtet til at betale alle for inkassoen relaterede omkostninger.

10 Ejendomsforbehold

10.1 Piedra Natural bevarer ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen og de med salgsgenstandens levering, forsendelse og forsikring påløbne omkostninger, som afholdes af Piedra Natural på kundens vegne, er betalt af kunden.

10.2 Indtil ejendomsretten er overgået til kunden, er kunden ikke berettiget til at videresælge salgsgenstanden, eller i øvrigt råde over varen på en måde, som strider mod Piedra Natural ejendomsforbehold. Derudover skal salgsgenstanden opbevares særskilt.

10.3 Kunden er ej heller berettiget til at ændre på salgsgenstanden indtil ejendomsretten er overgået til Kunden.

11 Ændring af ordrer

11.1 Såfremt Piedra Natural på trods af pkt. 3.1, godkender en ændring eller annullering af en ordre er Kunden forpligtet til, at betale alle omkostninger der måtte påfalde Piedra Natural som følge af annullering, ændret leveringstidspunkt eller enhver anden ændring, herunder omkostninger til opbevaring og sikring af kvalitet.

12 Reklamation

12.1 Køber har 3 års reklamationsfrist på Byggematerialer leveret fra Piedra Natural.

12.2 Reklamationsfristen er tre år, fra manglen blev opdaget - eller burde være opdaget. Dog højst 10 år for skjulte fejl. Reklamationsfristen løber, fra Køber fik materialerne leveret.

12.3 For Varer købt hos Piedra Natural, der ikke er byggematerialer, har Køber 2 års reklamationsret.

13 Købers forpligtelser

13.1 Køber opfordres til, senest 8 dage efter levering, og altid inden Varerne tages i brug, at undersøge Varerne for fejl og mangler.

14 Mangler

14.1 Hvis Kunden vil påberåbe sig en mangel, skal Kunden senest 3 år efter manglen er, eller burde være opdaget jf. pkt. 12.1, give Piedra Natural skriftlig meddelelse herom med angivelse af, hvori manglen består.

14.2 Såfremt Kunden har, eller burde have konstateret en mangel, men ikke har reklameret rettidigt, fortaber Kunden enhver ret til afhjælpning og kan ikke senere gøre manglen gældende.

14.3 Afhjælpning omfatter ikke tilfælde, hvor mangler skyldes, at leverancen ikke er blevet monteret/og eller anvendt i fuld overensstemmelse med Piedra Natural forskrifter, fejlagtig eller u hensigtsmæssig brug, ændringer eller tekniske indgreb foretaget uden Piedra Natural's, skriftlige samtykke, eller ekstraordinære klimatiske påvirkninger. Derudover anses korrosionsskader ikke for en mangel.

14.4 Køber har pligt til at følge Piedra Natural's anvisninger angående behandling af Varerne. Har Køber ikke fulgt Piedra Natural's anvisninger om opbevaring, behandling, montering eller lignende, fortaber Køber enhver ret til afhjælpning og erstatning som følge af eventuelle mangler.

14.5 Sliddele er ikke omfattet af afhjælpningsretten.

14.6 Kan kunden selv udføre afhjælpningen på sin plads, er Piedra Natural's afhjælpningsforpligtelse opfyldt ved fremsendelse af ny eller repareret del.

14.7 Såfremt Piedra Natural's får mangelfulde leverancer eller dele tilbagesendt til sig med henblik på omlevering eller reparation, skal kunden,



medmindre andet skriftligt er aftalt, bære omkostningerne og risikoen ved transporten.

14.8 Ved fremsendelse til Kunden af leverancer eller dele i form af omlevering eller som reparerede dele, foregår transporten for kundens regning og risiko.

15 Produktansvar

15.1 Piedra Natural er ansvarlig for produktskader efter Lov om produktansvar i det omfang loven ikke er fravigelig og Piedra Natural's ansvar derfor ikke kan begrænses.

15.2 Piedra Natural er endvidere ansvarlig for Skader som Varer leveret af Piedra Natural måtte forvolde i det omfang skadeforvoldelsen skyldes Piedra Natural's grove uagtsomhed og at Piedra Natural's ansvar derfor ikke lovligt kan begrænses.

16 Garanti på naturskiffer

16.1 Piedra Natural yder garanti på naturskiffer. Såfremt den for det konkrete produkts, gældende garantierklærings betingelser er opfyldt, vil betingelserne i Garantien gælde for de af Kunden indkøbte Naturskiffersten.

16.2 Naturskiffer er et håndbearbejdet og naturligt produkt, hvorfor Køber må acceptere, at op til 8% af de leverede skiffersten kan være beskadigede, uden at det giver anledning til en mangelsbeføjelse overfor Piedra Natural's.

16.3 Skiffersten kan variere væsentligt i tykkelse, inklusive det enkelte emne, hvilket ikke betragtes som en mangel.

16.4 Da skiffer er et naturprodukt, kan der forekomme pletter og andre misfarvninger der ikke som udgangspunkt kan betragtes som en mangel.

16.5 Hjørneafskæringer af skifferplader kan forekomme. Hjørneafskæringer inden for 1/3 af bredden og 1/3 af højden regnet langs kanterne fra de øverste dækkede hjørner. Sådanne afskæringer kan ikke betragtes som en mangel.

17 Forbehold og ændringer

17.1 Forbehold eller ændringer til Vilklårene kan ikke gøres gældende overfor Piedra Natural, medmindre andet er særskilt aftalt.

18 Force majeure

18.1 Piedra Natural er ikke ansvarlig overfor kunden for tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art, og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, såfremt disse indtræder efter tilbuddets fremsættelse, og ligger udenfor Piedra Natural kontrol, herunder:

Arbejdskonflikter, strejker, lockout, ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, valutarestriktioner, offentlig beslaglæggelse, import- eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, valutaudsving, produktions- og leveringsvanskeligheder, der skyldes forhold, der ikke kan bebrejdes Piedra Natural, samt indtrædelse af force majeure og/eller hardship hos relevante underleverandører.

18.2 Både kunden og Piedra Natural er berettigede til ved skriftlig meddelelse at hæve aftalen, når dens opfyldelse bliver umulig på grund af nogle af de ovenfor nævnte omstændigheder. Meddelelse herom skal gives indenfor rimelig tid efter, at parten opdager/burde opdage, at der foreligger umulighed.

19 Delvis ugyldighed

19.1 Såfremt én eller flere af bestemmelserne i nærværende betingelser kendes ugyldige, ulovlige eller ugennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelsers gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes heraf.



20 Tvister

20.1 Parterne forpligter sig til at forsøge at løse enhver strid der måtte opstå mellem Parterne i mindelighed.

20.2 Tvister der udspringer af Parternes aftaleforhold og som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Køber kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus: <https://naevneneshus.dk/>

21 Ikrafttræden

21.1 Salgsvilkårene træder i kraft d. 1. december 2020 og gælder for tilbud og ordrer fra og med dette tidspunkt.